# Условия предоставления сервиса Honeywell

## Honeywell

**Для передачи оборудования Honeywell в ремонт процедура следующая:**

1. Необходимо заполнить форму - [Russian RMA Process](http://autoid.rrc.ru/upload/autoidc/files/RMA%20form_June%202018.xlsx) и направить ее по адресу [honeywell-service-russia@ctdi.com](mailto:honeywell-service-russia@ctdi.com)

Следующие поля формы обязательны к заполнению:

* + модель продукта (fixed list of models as drop-down menu);
  + серийный номер;
  + адрес заказчика;
  + адрес для возврата отремонтированного продукта;
  + описание неисправности;
  + гарантийный статус продукта (гарантия, сервисный контракт, и т.д.);
  + комментарии.

1. В течение рабочего дня заказчик получает ответ, включающий следующее:
   * подтверждение гарантийного статуса;
   * информацию об определенном статусе продукта и количестве дней, необходимых для ремонта;
   * контактную информацию сервисного центра, часы работы и т.д. (Regenersis имеет несколько точек приема по России, будет указана ближайшая для заказчика).
2. Заказчик должен направить неисправный продукт в СЦ Regenersis за свой счет! В случае отправки груза до промежуточных точек доставки (отделение Почты России, логистические терминалы и т.д.) грузы будут считаться не полученными.
3. По завершении ремонта, заказчик получает уведомление с информацией по обратной доставке продукта и номер для отслеживания посылки.

**Сервисный центр (Как добраться? Часы работы)**   
Работает с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 ч. (кроме времени обеда 13:00-14:00 ч.). При себе обязательно иметь паспорт!   
 **Regenersis Rus Москва**   
г. Москва, ул. Лавочкина, д.19, к.4, Территория Московского Ювелирного Завода   
Тел.: (495) 268-01-35   
  
Контактные лица: Костылева Татьяна, Макаренко Александр   
[www.regenersis.ru](http://www.regenersis.ru)

## Datamax by Honeywell

Гарантийный и постгарантийный ремонт оборудования Datamax-O`Neil осуществляет:   
**ООО "Вайландт Электроник"**   
143005, Московская область, г. Одинцово, ул. Луговая д.14   
Тел.: +7(495) 660-51-06   
[service@weilandt-elektronik.ru](mailto:service@weilandt-elektronik.ru)