# Список необходимых документов для принятия оборудования в ЦТО:

1. **Гарантийный талон** (если обращение по гарантии), либо сопроводительный документ с описанием дефектов передаваемого оборудования.

2. **Копия накладной**, по которой было приобретено оборудование, либо дата и данные этого события.

3. **Контактные данные** (название компании, ИНН компании, точный обратный адрес, контактное лицо, контактный телефон, e-mail).

4. **Техническое заключение** или подробное описание **заявленной неисправности** плюс последовательность событий, в результате которых произошла поломка оборудования.

**ПРИ ОТСУТСТВИИ ВЫШЕ ОБОЗНАЧЕННЫХ СВЕДЕНИЙ, ОБОРУДОВАНИЕ НЕ ПРИНИМАЕТСЯ ДО МОМЕНТА, ПОКА ЭТИ ДАННЫЕ НЕ БУДУТ ПОЛУЧЕНЫ!!!**

**Внимание:** Максимальный установленный законом срок гарантийного ремонта составляет 45 календарных дней!